



image: Freepik.com

Accoglienza con Il Cuore

Questo è il segreto dell'accoglienza: far sentire i tuoi clienti benvenuti e a proprio agio, fargli sentire che oltre alla grande professionalità nel tuo lavoro ci metti il CUORE!

Essere sempre gentili e cordiali, il sorriso di un addetto alla reception è la prima cosa che il cliente incontra al suo arrivo e l'ultima cosa che vede quando va via.

Non dobbiamo essere perfetti, ma umani.

Non è compito del tuo cliente ricordarti, è tuo obbligo e responsabilità accertarti che egli non abbia la possibilità di dimenticarti.



BED-AND-BREAKFAST.IT